



PERFIL CURSO ISO 26000:2010 RESPONSABILIDAD SOCIAL

DIRIGIDO A:

Dirigido a las organizaciones y profesionales que deseen abordar su gestión sobre responsabilidad social con parámetros de calidad y compromiso mucho más amplios que los enmarcados en la normatividad vigente, que busquen mejorar voluntariamente su desempeño con relación a las demandas de la sociedad, así como contribuir al desarrollo sostenible de su accionar directo. Están invitados a participar profesionales de distintas áreas de una organización, gerentes, mandos medios, estudiantes, consultores, auditores, y en general cualquier profesional y/o organización, tanto del sector público como del privado. Se requiere, formación de pregrado en cualquier área, y una actitud abierta a adquirir nuevos conocimientos.

OBJETIVOS DEL CURSO

1. Facilitar la comprensión de cómo una organización, independientemente de su naturaleza o tamaño, puede contribuir al desarrollo sostenible de manera voluntaria como estrategia empresarial y social diferencial en el mercado.
2. Proporcionar los conocimientos básicos para el dominio de todas las materias y asuntos de la norma ISO 26000:2010 y su posible aplicación en diferentes tipos de organizaciones y contextos.
3. Brindar las herramientas y aproximaciones prácticas para su aplicación dentro de las organizaciones, con el fin de identificar e involucrar a las partes interesadas y sus requerimientos.

IMPORTANCIA DE ISO 26000

La sociedad está cambiando su forma de leer e interpretar el mundo contemporáneo, en el cual afloran graves crisis ambientales, económicas y sociales. Fenómenos como la pobreza, la exclusión, la inequidad, el cambio climático, la migración forzada han sido en su mayoría consecuencia de un modelo de desarrollo que privilegia aspectos como la rentabilidad sobre la dimensión humana y la ambiental.

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

www.ceppia.com.co / 3112229233

NIT 900.657.264-2

Los símbolos sociales del éxito económico en permanente evolución han generado una “masa crítica” que cuestiona cada vez más el *cómo*, esto ha hecho que las empresas y organizaciones se encuentren en una posición emprendedora, mirando hacia el siguiente punto de inflexión en su curva negocios, analizando cómo se puede ser más competitivos pero más sostenibles y a la vez más rentables.

En un inicio las evaluaciones de impacto ambiental, las auditorías ambientales, los planes de vigilancia ambiental y los sistemas de gestión ambiental como ISO 14000 y 14001, fueron el abre boca de la interconexión de la empresa con las demandas ambientales de la sociedad, le siguieron toda una serie de normas internacionales, tratados, sellos y distinciones comerciales, sin dejar atrás el incremento evidente de la legislación en materia ambiental y social, todo esto, ha configurado un panorama de complejos desafíos para la continuidad del negocio de toda organización.

La RS se entendía como acciones filantrópicas, de caridad y prácticas laborales justas de operación, con el tiempo la noción de RS fue tomando nuevos matices, implicando aspectos como el respeto a los derechos humanos, la defensa del medio ambiente, la protección del consumidor y la búsqueda de la transparencia. La creciente interdependencia económica y financiera de las cadenas de valor a nivel global, hizo que la RS sea un requisito y una parte crítica al medir el desempeño integral de una organización, por ello ISO 26000 nace como una respuesta que engloba todas las demandas de la sociedad moderna, e invita a que las empresas y organizaciones a que asuman un papel protagónico en la transformación social que se requiere para el desarrollo sostenible y la adaptación al cambio climático.

En la medida que una empresa asume una postura ética, preocupándose más por su desempeño en cuanto a la afectación a las personas, a los animales y el medio ambiente, y basa sus políticas empresariales en valores como la equidad social, la honestidad, la buena gobernanza y la integridad hacia la naturaleza, serán más valoradas por los gobiernos y por la sociedad civil en general, gracias a sus valiosos aportes al bienestar común. Este curso le aportará las bases conceptuales y prácticas para integrar la perspectiva de la RS de la norma ISO 26000:2010, al quehacer de cualquier organización.

BENEFICIOS PARA EL PARTICIPANTE

Una estrategia de RS coherente, basada en la integridad, valores sólidos y una aproximación a largo plazo, ofrece claros beneficios empresariales a las

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.



organizaciones, y esto puede influir en el desarrollo de ventajas competitivas frente a mercados existentes o emergentes, mejorando su reputación, su capacidad para atraer y retener talento humano manteniendo un buen ambiente de trabajo, contribuyendo a aumentar una percepción positiva frente a inversionistas, patrocinadores, clientes y lograr su fidelización a largo plazo.

Gracias a la implementación correcta de RS en sus acciones, podrán alcanzar nuevos niveles de rentabilidad y de eficiencia, ya que se optimizarán los recursos disponibles, capitalizando sobre el activo más importante de una organización, los recursos humanos, obteniendo ahorros asociados a un desempeño ecoeficiente, disminuyendo por ejemplo, el consumo de recursos no renovables, la reducción de residuos y la recuperación de subproductos valiosos.

Una organización RS puede mejorar la fiabilidad y la equidad de sus transacciones, a través de la participación política responsable, la competencia justa y la ausencia de corrupción.

Además, mejorará la relación con el gobierno, adelantándose incluso, al cumplimiento de la legislación que aún no ha sido reglamentada, y por lo tanto sus costos legales podrían disminuir ostensiblemente. Del mismo modo puede mejorar sus prácticas de gestión del riesgo, mejorando las condiciones de salud y de seguridad tanto para trabajadores, usuarios o miembros de las comunidades asociadas.

En este sentido, los profesionales que se formen en la adecuada implementación de la norma Internacional de ISO 26000, serán profesionales más competitivos frente al mercado laboral y para las organizaciones de las que hagan parte.

COMPONENTES PARA LA CONSTRUCCION DE COMPETENCIAS

Para el desarrollo del curso, se realizará exposición de conceptos, para luego ahondar y hacer análisis situados a casos concretos que beneficien el entendimiento de los temas tratados. Se ahondará en programas exitosos de organizaciones relevantes en América Latina.

También se ejecutarán talleres prácticos individuales y grupales, y se contará con ayudas visuales y video gráficas para afianzar y llenar vacíos de información. Por último, como parte de la evaluación final del curso, se llevará a cabo un trabajo

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

www.ceppia.com.co / 3112229233

NIT 900.657.264-2

práctico donde se aplicará la norma a una organización escogida o a su propia organización.

CONTENIDO TEMATICO DEL CURSO

VIRTUAL		PRESENCIAL		
Día	Módulo	Contenido	Duración	Conferencista
PRIMER MODULO SEMANA 1	1. Pilares de la Sostenibilidad:	1.1. ¿Por qué es importante la responsabilidad social (RS)?: Análisis de contexto y Exposición de motivos de RS.	1h 30 min	Laura Castellanos C.
	2. Objeto y campo de aplicación de la norma ISO 26000:	Objetivo de la RS	1h 30 min	Laura Castellanos C.
		2.1. ¿Qué es ISO 26000? y ¿Qué no es ISO 26000?: Explica por qué es una norma internacional que ofrece una guía de RS diseñada para organizaciones de todo tipo (público o privado) tanto para países en desarrollo y desarrollados.		Laura Castellanos C.
	2.2 Beneficios que se pueden conseguir con ISO 26000, ¿Quiénes pueden beneficiarse? Este aparte, ahonda en los beneficios a mediano y largo plazo para cualquier organización, incluso las ganancias a nivel de rentabilidad y eficiencia a largo plazo.		Laura Castellanos C.	
3. Términos y definiciones que son de importancia para comprender la RS:	La norma ISO 26000:2010 aporta la definición de los términos y conceptos que considera fundamentales para la aplicación de la norma.	1 hora	Laura Castellanos C.	
SEGUNDO MODULO SEMANA 2 Y 3	4. Comprender la RS	Antecedentes históricos de la RS e influencia en las tendencias mundiales y en el mundo contemporáneo.	2 horas	Laura Castellanos C.
		4.1 Características de la RS y expectativas de la sociedad Aspectos que definen esta RS y por qué responden a las expectativas de la sociedad.		Laura Castellanos C.
		4.2 Rol de las partes interesadas y relación entre la RS y el Desarrollo Sostenible (DS) Quién o quiénes tienen o podrían tener interés en sus decisiones o actividades.		Laura Castellanos C.
	5. Principios de la RS ISO 26000	5.1 Rendición de cuentas: Cómo debería ser la redición de cuentas por los impactos que genero	2 horas	Laura Castellanos C.

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

		en la sociedad, la economía y el medio ambiente		
		5.2. Transparencia Significado de ser transparente desde la perspectiva de ISO 26000, como se debería revelar mis políticas, decisiones y actividades de mi organización.		Laura Castellanos C.
		5.3. Comportamiento ético Como debería ser mi comportamiento ético y cuales deberían ser los valores que lo sustentan	3 horas	Laura Castellanos C.
		5.4. Respeto a los intereses de las partes interesadas Cómo debería considerar, respetar y responder a los intereses de sus partes interesadas		Laura Castellanos C.
		5.5. Respeto al principio de la legalidad Cómo debería respetar y acoger el principio de legalidad y la supremacía del derecho		Adisedit Camacho R.
		5.6. Respeto a la normatividad internacional de comportamiento Cómo debería respetar y aplicar la normativa internacional		Adisedit Camacho R.
		5.7. Respeto a los Derechos Humanos Cómo debería respetar y reconocer los derechos humanos, reconociendo su importancia y su universalidad		Especialista DH
MODULO 3 SEMANA 4	6. Reconocer la RS e involucrarse con las partes interesadas	Una forma efectiva para que una organización identifique su responsabilidad social es familiarizarse con los asuntos concernientes a las 7 materias fundamentales de la RS.	1 horas	Laura Castellanos C.
	7. Orientación sobre materias fundamentales de RS	7.1. Gobernanza de la organización Cómo debería ser el sistema de gobernanza de una organización RS	4 horas	Laura Castellanos C.
		7.2. Derechos Humanos		Abogado especialista en DH, laboral y prácticas laborales
		7.3. Prácticas laborales		Abogado especialista en DH, laboral y prácticas laborales
		7.4 Impacto directo e indirecto en el medio ambiente: Enfoque ciclo de vida del producto		Laura Castellanos C.
		7.5 Prácticas justas de operación		Abogado especialista en DH, laboral y

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

				prácticas laborales
		7.6 Asuntos de los consumidores		Laura Castellanos C.
		7.7 Participación activa y desarrollo de la comunidad		Abogado especialista en DH, laboral y prácticas laborales
MODULO 4 SEMANA 5	8. Orientación sobre la integración de la RS	Orientación sobre cómo poner en práctica la RS en una organización.	2 horas	Laura Castellanos C.
	9. Comunicación sobre la RS	Características de un adecuado proceso de comunicación.	1 horas	Comunicador? o Laura Castellanos C.
	10. Revisión y mejora de las acciones y prácticas de una organización	Elementos para determinar cuándo es necesario un cambio.	2 horas	Laura Castellanos C.
MODULO 5 SEMANA 6	11. Iniciativas y herramientas voluntarias relacionadas con la RS	Otras iniciativas de RS complementarias.	2 horas	Laura Castellanos C.
	12. Ejemplos exitosos de organizaciones destacadas por su RS e Implemente la norma ISO 26000 en su organización	Organizaciones que han adoptado la RS.	1 hora	Adisedit Camacho R.
MODULO FINAL SEMANA 7	Continuación 12. Ejemplos exitosos de organizaciones destacadas por su RS e Implemente la norma ISO 26000 en su organización	Ejercicio práctico.	16 horas	Equipo de conferencistas
ENTREGA TRABAJOS FINALES MODALIDAD VIRTUAL SEMANA 8	Videoconferencia	Conclusiones Retroalimentación		

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

www.ceppia.com.co / 3112229233

NIT 900.657.264-2



DURACION

El curso tiene una duración de 40 horas académicas.

METODOLOGÍA

Opción presencial: El curso se dictará presencialmente en Bogotá, en las instalaciones de las organizaciones seleccionadas o en las oficinas de CEPPIA SAS a un mínimo de diez estudiantes por curso. Para el curso presencial se requiere dedicación exclusiva durante cinco días/ 8 horas diarias en dos bloques de 4 horas.

Opción virtual: el curso se dicta por internet a través de una plataforma o campus virtual diseñado para tal fin ingresando a www.ceppia.com.co en el cual se publicarán semana a semana los contenidos programados y el correspondiente cronograma de foros y entrega de los documentos elaborados por el estudiante que den cuenta de su progreso. Igualmente se publicará el manual de uso de la plataforma y la guía para el desarrollo del curso. En esta modalidad el curso se desarrollará en siete módulos, un módulo por semana y una semana final para la entrega de trabajos escritos.

Opción por demanda: Se podrá ajustar cursos de menor extensión y con menores contenidos temáticos, de acuerdo a las necesidades específicas de las organizaciones interesadas.

INVERSIÓN:

Opción presencial: 1.500.000 COP por estudiante

Opción virtual: Para estudiantes nacionales \$800.000 moneda legal colombiana y para estudiantes extranjeros US\$500.

PERFIL DE LOS CONFERENCISTAS

Laura Castellanos Camacho

Bióloga, Master en Gestión y Conservación del Medio Natural, candidata PhD Sostenibilidad. Investigadora, consultora y docente. Amplia experiencia en procesos de gestión socioambiental a través

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

www.ceppia.com.co / 3112229233

NIT 900.657.264-2



del trabajo coordinado con grupos sociales e institucionales con organizaciones privadas y públicas como el Programa de la Naciones Unidas- PNUD, Instituto Humboldt Colombia, SEO BirdLife España, The Nature Conservancy - TNC, Fundación Natura Colombia, Departamento de Planeación Nacional-DNP, y ha sido catedrática y profesora universitaria. Amplia experiencia en investigación interdisciplinaria en temas de cambio climático y adaptación, pobreza, género, medios de vida sostenibles, ecoemprendimientos, marketing ambiental, diálogo intercultural, liderazgo ambiental y gerencia ambiental estratégica. Ha estado involucrada en procesos de Gestión Ambiental, Evaluación de Impacto Ambiental y Planes de Manejo Ambiental en sectores como infraestructura y petrolero. Ha trabajado en el diseño, e implementación de Sistemas de Gestión Ambiental ISO 14001 orientado hacia el cumplimiento de la legislación, la ecoeficiencia y el mejoramiento continuo y es capacitadora- asesora empresarial en ISO 26000:2010 Responsabilidad Social Empresarial.

Adisedit Camacho Rojas

Economista. Especialista en Análisis de Políticas Públicas. Maestrante en Investigación Social con más de 15 años de experiencia en formulación, seguimiento, análisis y evaluación de políticas públicas y sus respectivos instrumentos con énfasis en los sectores productivos urbano rurales y medio ambiente, así como en el diseño y aplicación de diversas metodologías de planeación con enfoque territorial en los ámbitos ambiental, social y económico desde la perspectiva nacional, regional y local.

En CEPPIA respetamos al cuerpo y al Universo, al individuo y al colectivo, al hombre y a la sociedad.

www.ceppia.com.co / 3112229233

NIT 900.657.264-2